

Agenda

Ort:	Paulaner am Nockherberg -Kastanienstube- Hochstraße 77, 81541 München
Zeit:	17:00 – 19:30 Uhr Donnerstag, den 04. März 2010
Thema:	Customer-Relationship-Management (CRM)
17:00 – 17:15	Begrüßung der Teilnehmer
17:15 – 17:45	CRM – interaktive Wertschöpfung oder doch nur Mittel zum Zweck? Vortrag: Herr Jürgen Kraus bayern photonics e.V.
18:00 – 19:00	Offene Diskussionsrunde und Erfahrungsaustausch zum Thema CRM und CRM-Systeme
19:00 – 19:30	Festlegung der weiteren Vorgehensweise und Themen des nächsten Stammtisches

